

EnVie2 # PREVENIR & AGIR
(Se) préparer au retour d'un collaborateur après une longue absence

Programme de formation

Objectifs de formation :

- Situer les enjeux du retour d'un collaborateur après une longue absence / maladie.
- Communiquer en situation complexe.
- Préparer l'entretien individuel de reprise.
- Accompagner son équipe.

Public visé et prérequis :

- **Public visé :** dirigeants, managers, responsables RH
- **Prérequis :** aucun prérequis

Objectifs pédagogiques et contenu de formation :

- **Clarifier et distinguer les situations**
 - Cartographier les rôles de chacun dans l'organisation
 - Réaliser un diagnostic de la situation et de ses enjeux
 - Identifier les points de vigilance pour agir au bon endroit
- **Communiquer en situation complexe**
 - Disposer de techniques de communication pour ne pas amplifier la situation
 - Apprendre à accueillir les émotions difficiles
 - Trouver la sémantique adaptée
 - Adopter une posture écologique
- **Préparer le premier entretien individuel**
 - Anticiper par le questionnement
 - S'entraîner par la visualisation
- **Accompagner l'équipe pour réussir le retour**
 - Identifier les besoins des coéquipiers
 - Communiquer sur la démarche mise en place pour faciliter le retour
 - Pacifier un climat tendu par le co-développement

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement mis en œuvre :

- **Moyens pédagogiques :** supports pédagogiques, jeux de rôles, guide « Le retour du collaborateur » (guide à formaliser par le participant tout au long de la formation).
- **Moyens techniques :** paper-board, post-it.

- **Moyens d'encadrement** : Patricia Ferré a travaillé pendant une quinzaine d'années dans la sphère politique et institutionnelle, occupant des postes de cadre (cabinets ministériels, Sénat, Centre des monuments nationaux).

A la faveur d'une épreuve personnelle, elle a souhaité apporter un socle théorique à son vécu en se formant à l'exécutif coaching à HEC dont elle est certifiée - promotion expertise et perfectionnement octobre 2014 - pour se consacrer à l'accompagnement des dirigeants et de leurs équipes dans leurs projets de transitions complexes.

SynchroniCités a modélisé un programme « EnVie2 » pour accompagner les entreprises et former les managers, dans le repositionnement professionnel d'un collaborateur après une longue absence / maladie.

Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats :

- **Suivi de l'exécution** : Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur par demi-journée et attestation de formation individuelle.
- **Appréciation des résultats** : Trois évaluations à chaud sont effectuées à différentes étapes de la formation et 1 questionnaire de satisfaction est remis aux participants en fin de formation :
 - Au démarrage de la formation : recueil des questions des participants sur le thème de la formation notées sur un paper-board
 - Au cours de la formation, le formateur valide avec chaque participant le guide « Le retour du collaborateur » qu'il aura formalisé durant les différentes séquences de la formation (élaboration d'une boussole)
 - A la fin de la formation, le formateur valide les réponses aux questions posées par les participants le 1^{er} jour et complète le cas échéant.
 - Questionnaire de satisfaction remis à chaque participant à compléter et à remettre au formateur.
 - La participation à un groupe d'analyse de pratique à J+3 mois (durée 2 heures)

Organisation et fonctionnement de la formation :

- **Durée totale de la formation** : 2 jours + 1 séance d'analyse de pratique à J+3 mois
- **Horaires** : 9h00-12h00/13h00-17h00
- **Rythme** : en continu
- **Mode d'organisation pédagogique** : Présentiel
- **Nombre de participants** : 12 maximum
- **Lieu de formation** : sur site client ou sur site dédié
- **Tarif intra** : 4 500 € HT
- **Tarif inter** : 700 € HT par participant